

Regulamin świadczenia usług informacyjnych

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki udostępniania i dostarczania danych rynkowych i finansowych w postaci Produktów informacyjnych opisanych w Cenniku usług informacyjnych.
2. Podmiotem świadczącym usługi objęte Regulaminem jest Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Książęca 4, 00-498 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000082312, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 41972 000 zł – w całości opłacony, NIP 526 025 09 72, zwana dalej „GPW” lub „Usługodawcą”.

II. DEFINICJE

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) **Cenniku** – rozumie się przez to Cennik Usług Informacyjnych stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
- 2) **Danych Historycznych** – rozumie się przez to dane objęte wskazanym w Cenniku Produktem Informacyjnym, dostarczane lub udostępniane na podstawie Regulaminu, w postaci cyfrowej (treść cyfrowa) od następnego Dnia Roboczego po ich podaniu do publicznej wiadomości;
- 3) **Dniu Roboczym** – rozumie się przez to dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 4) **DORA** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2554 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie operacyjnej odporności cyfrowej sektora finansowego i zmieniające rozporządzenia (WE) nr 1060/2009, (UE) nr 648/2012, (UE) nr 600/2014, (UE) nr 909/2014 oraz (UE) 2016/1011;
- 5) **Konsumencie** – rozumie się przez to Usługobiorcę będącego osobą fizyczną zawierającą Umowę, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; dla potrzeb Regulaminu za Konsumenta uznaje się również osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy osoba taka w treści Zamówienia oświadczyła, że Umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 6) **Podmiocie finansowym** – rozumie się podmiot finansowy, o którym mowa w art. 1 ust. 1 i 2 Rozporządzenia DORA;
- 7) **Produkcje Informacyjnym** – rozumie się przez to dane dostarczane lub udostępniane w postaci cyfrowej (treść cyfrowa), wymienione i opisane w Cenniku lub jako Produkty Informacyjne Niestandardowe lub jako Dane Historyczne, pochodzące od GPW lub wskazanych w Cenniku osób trzecich;
- 8) **Produkcje Informacyjnym Niestandardowym** – rozumie się przez to dane dostarczane lub udostępniane w postaci cyfrowej (treść cyfrowa) sporządzane na indywidualne zamówienie Usługobiorcy wg uzgodnionej z GPW specyfikacji;
- 9) **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy Regulamin świadczenia Usług informacyjnych wraz z załącznikami, opublikowany na stronie www.gpw.pl;

- 10) **Subskrypcji** – rozumie się przez to Produkty Informacyjne dostarczane lub udostępniane cyklicznie w trakcie roku kalendarzowego; Subskrypcją nie są objęte Dane Historyczne i Produkty Informacyjne Niestandardowe;
- 11) **Umowie** – rozumie się przez to umowę o świadczenie Usług Informacyjnych zawartą na podstawie zaakceptowanego przez GPW Zamówienia Usługobiorcy, na warunkach określonych w Regulaminie;
- 12) **Usłudze informacyjnej, Usłudze** – rozumie się przez to usługę polegającą na dostarczaniu lub udostępnianiu Produktów Informacyjnych drogą elektroniczną lub za pośrednictwem materialnego nośnika;
- 13) **Usługobiorcy** – rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, będącą stroną zawartej z GPW Umowy o świadczenie Usług informacyjnych;
- 14) **Zamówieniu** – rozumie się przez to zamówienie Usługi informacyjnej sporządzone i przesłane do GPW na formularzu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. GPW świadczy Usługi Informacyjne zgodnie z Regulaminem na podstawie Umowy zawartej w wyniku złożonego przez Usługobiorcę i potwierdzonego przez GPW Zamówienia.
2. Wypełnione i podpisane przez Usługobiorcę lub osoby upoważnione do reprezentacji Usługobiorcy Zamówienie należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: **dane.historyczne@gpw.pl**.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez GPW do Usługobiorcy potwierdzenia przyjęcia Zamówienia i obowiązuje na czas wykonania przez GPW Usługi będącej przedmiotem Zamówienia. Umowa dotycząca Subskrypcji zawierana jest na roczny okres objęty Subskrypcją i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne roczne okresy Subskrypcji bez konieczności składania kolejnego Zamówienia, pod warunkiem wniesienia Opłat zgodnie z pkt. V Regulaminu.
4. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia GPW wysyła na wskazany przez Usługobiorcę w Zamówieniu adres poczty elektronicznej w ciągu 5 Dni Roboczych po otrzymaniu Zamówienia albo w tym terminie informuje o braku możliwości przyjęcia Zamówienia do realizacji.
5. W przypadku Zamówień na Produkty Informacyjne Niestandardowe, o ile zamówienie takie GPW uzna za możliwe do realizacji, lub Zamówień na Dane Historyczne, potwierdzenie przyjęcia Zamówienia wysyłane jest po uzgodnieniu przedmiotu Zamówienia pomiędzy Usługobiorcą a GPW w drodze korespondencji mailowej, a w szczególności ceny, terminu i sposobu realizacji Usługi.
6. Złożenie Zamówienia przez Usługobiorcę jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się i akceptacji warunków Regulaminu.

IV. WYKONANIE USŁUGI

1. Z zastrzeżeniem pkt. 4-5 poniżej i pkt XI. 2 Usługa wykonywana jest przez GPW w terminie wskazanym w Cenniku, liczonym od dnia zawarcia Umowy.
2. Usługa wykonywana jest w sposób określony w Zamówieniu, jedną z poniższych metod:
 - 1) wysłanie na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę w Zamówieniu,
 - 2) udostępnienie za pośrednictwem HTTPS lub SFTP,
 - 3) na materialnym nośniku (płyta CD, DVD lub dostarczony przez Usługobiorcę dysk zewnętrzny) wysłanym na wskazany przez Usługobiorcę w Zamówieniu adres pocztowy.

3. Zamówienie może wskazywać jedynie sposób realizacji Usługi dostępny dla danego Produktu Informacyjnego zgodnie z Cennikiem.
4. Zamówienia na Produkty Informacyjne Niestandardowe i na Dane Historyczne realizowane są w sposób i w terminie uzgodnionym przez Strony, nie wcześniej jednak niż z dniem zapłaty przez Usługobiorcę ceny za Usługę.
5. W przypadku, gdy realizacja Usługi wymaga spełnienia przez Usługobiorcę warunków technicznych określonych w pkt VII Regulaminu lub dostarczenia dysku zewnętrznego zgodnie z pkt 6 poniżej, Usługa realizowana jest po uprzednim spełnieniu przez Usługobiorcę tych wymagań.
6. Koszt przesyłki pocztowej, o której mowa w pkt. 2 ppkt. 3) pokrywa GPW. W przypadku zamówienia Usługi na dysku zewnętrznym Usługobiorca dostarczy GPW fabrycznie nowy nośnik o odpowiedniej pojemności na własny koszt i ryzyko.

V. OPŁATY

1. Z tytułu Usług świadczonych na podstawie Regulaminu, GPW pobiera opłaty określone lub obliczone w sposób wskazany w Cenniku, a w przypadku Produktów Informacyjnych Niestandardowych – opłatę zaoferowaną przez GPW i zaakceptowaną przez Usługobiorcę, określoną w Zamówieniu.
2. Opłata za Subskrypcję wnoszona jest za rok kalendarzowy z góry. W przypadku rozpoczęcia wykonywania Usługi w trakcie roku kalendarzowego opłata wynoszona jest w wysokości 1/12 opłaty rocznej za każdy miesiąc, w którym świadczona jest Usługa.
3. Po zawarciu Umowy GPW wystawia fakturę z tytułu opłat za zamówione Produkty Informacyjne i przesyła Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu. O ile Umowa nie zostanie wcześniej rozwiązana zgodnie z pkt VIII Regulaminu, faktury za kolejne roczne okresy Subskrypcji wystawiane są i przesyłane Usługobiorcy po rozpoczęciu danego roku objętego Subskrypcją.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przez GPW.
5. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek GPW wskazany na fakturze.
6. W przypadku opóźnienia w płatności, niezależnie od sankcji przewidzianych w punkcie VIII Regulaminu, GPW może żądać zapłaty odsetek od zaległej kwoty w wysokości ustawowej.
7. Giełda może w każdym czasie zmienić Cennik, a w szczególności zmienić wysokość opłat, wprowadzić alternatywne struktury opłat lub dodać nowe Produkty Informacyjne, publikując nowy Cennik na stronie www.gpw.pl przed jego wprowadzeniem.
8. W odniesieniu do Umowy zawartej przed wprowadzeniem zmiany, zmiana Cennika, o której mowa w pkt 7 dotycząca zamówionych na podstawie Umowy Produktów Informacyjnych, obowiązuje od 1 stycznia następnego roku pod warunkiem powiadomienia Usługobiorcy o zmianie nie później niż do dnia 30 września roku, w którym wprowadzono zmianę. Jeżeli Usługobiorca nie akceptuje wprowadzonej zmiany, może wypowiedzieć Umowę zgodnie z pkt VIII.3. Powiadomienie zostanie uznane za złożone, jeśli zostanie zarejestrowane jako wysłane przez system poczty elektronicznej na odpowiedni adres poczty elektronicznej określony w Zamówieniu w części z danymi kontaktowymi do powiadomień związanych z Umową i jej zmianami.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Usługobiorca może korzystać z Produktów Informacyjnych wyłącznie na potrzeby własne i nie jest uprawniony do kopiowania Produktów Informacyjnych lub dalszego ich rozpowszechniania w formie elektronicznej bez uprzedniej pisemnej zgody GPW, z zastrzeżeniem pkt. 3 i 4.
3. Usługobiorca będący przedsiębiorcą może kopiować i rozpowszechniać Produkty Informacyjne, z wyjątkiem Ceduły, w ramach swojego przedsiębiorstwa wskazanego w Zamówieniu. Dla uniknięcia wątpliwości przedsiębiorstwo Usługobiorcy nie obejmuje podmiotów powiązanych.
4. Usługobiorca może rozpowszechniać w formie przekazu elektronicznego wskazane w Cenniku Produkty Informacyjne, dla których Cennik przewiduje prawo do dalszego rozpowszechniania, a Usługobiorca zamówił produkt wraz z tym prawem i uiścił opłatę w wymaganej wysokości. Usługobiorca rozpowszechniając Produkt Informacyjny zobowiązany jest poinformować odbiorców o zakazie dalszego rozpowszechniania.
5. GPW zobowiązuje się świadczyć Usługi objęte Regulaminem z zachowaniem należytej staranności.
6. Świadcząc Usługi GPW może korzystać z usług podwykonawców, pozostając odpowiedzialną za należyte wykonanie Usługi.
7. Udostępniony przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej będzie wykorzystany przez GPW wyłącznie w celu określonym w Regulaminie. GPW jest zobowiązana do uzyskania zgody Usługobiorcy na wysyłanie drogą elektroniczną informacji o charakterze marketingowo – handlowym na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji w Zamówieniu.

VII. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. GPW dokłada starań, aby Usługa była dostępna na wszystkich popularnych urządzeniach, przeglądarkach internetowych i systemach operacyjnych. Jednakże GPW nie gwarantuje, że każda kombinacja tych czynników pozwoli na skorzystanie z Usługi.
2. W przypadku zamówień realizowanych poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej, wymagana jest skrzynka poczty elektronicznej umożliwiająca odbieranie wiadomości z załączonymi plikami do 30 MB.
3. W przypadku realizacji Usługi z wykorzystaniem protokołu https, konieczne jest założenie przez Usługobiorcę konta oraz logowanie się na szyfrowaną stronę przy pomocy hasła ustalonego przez Usługobiorcę. Hasło wymaga aktualizacji co 30 dni. O konieczności zmiany hasła Usługobiorca będzie poinformowany w momencie logowania się do serwisu.
4. Jeżeli do realizacji Usługi wymagane jest zainstalowanie programu służącego do odczytu treści zamówionych Produktów Informacyjnych, Zamówienie realizowane jest pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę instalacji tego programu i po przesłaniu GPW numeru PROGRAM ID.
5. W przypadku, gdy realizacja Usługi wymaga podłączenia do SFTP, Zamówienie realizowane jest pod warunkiem potwierdzenia przez Usługobiorcę możliwości odbioru danych.

VIII. ODSTĄPIENIE, ZMIANA, ROZWIĄZANIE UMOWY LUB ZAWIESZENIE USŁUGI

1. Do czasu wykonania Usługi przez GPW Usługobiorca może odstąpić od Umowy przesyłając stosowne powiadomienie GPW na adres dane.historyczne@gpw.pl . Prawo odstąpienia od Umowy nie dotyczy Zamówienia na Produkt Informacyjny Niestandardowy lub na Dane Historyczne.
2. Usługobiorca może zmienić Zamówienie obejmujące Subskrypcję przesyłając GPW powiadomienie o zmianie wraz z nowym Zamówieniem. Złożone i potwierdzone, zgodnie z punktem III nowe Zamówienie jest realizowane przez GPW od początku kwartału kalendarzowego następującego po kwartale, w którym GPW otrzymała zmienione Zamówienie. W takim przypadku GPW wystawia fakturę na kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą uiszczoną przez Usługobiorcę, a ceną za zamówione Produkty Informacyjne obowiązującą w dniu złożenia nowego Zamówienia lub dokonuje zwrotu tej kwoty w przypadku, gdy zapłacona przez Usługobiorcę opłata jest wyższa od należnej z tytułu zmienionego Zamówienia, za każdy kwartał realizacji nowego Zamówienia.
3. Usługobiorca może rozwiązać Umowę na Subskrypcję w każdym czasie przesyłając GPW stosowne powiadomienie na adres wskazany w pkt. XV. Rozwiązanie Umowy następuje z końcem kwartału kalendarzowego, w którym GPW otrzymała powiadomienie. W przypadku rozwiązania Umowy w tym trybie GPW zwraca Usługobiorcy uiszczoną opłatę roczną w wysokości $\frac{1}{4}$ za każdy kwartał do końca roku od dnia rozwiązania Umowy.
4. GPW może rozwiązać Umowę na Subskrypcję z końcem kwartału kalendarzowego przesyłając Usługobiorcy powiadomienie na adres wskazany w Zamówieniu z zachowaniem co najmniej dziewięćdziesięciodniowego (90) okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania Umowy w tym trybie GPW zwraca Usługobiorcy uiszczoną opłatę roczną w wysokości $\frac{1}{4}$ za każdy kwartał do końca roku od dnia rozwiązania Umowy.
5. GPW może zawiesić wykonanie Usługi dotyczącej Subskrypcji w przypadku opóźnienia w płatności, do czasu otrzymania zapłaty za cały okres obejmujący również okres zawieszenia, po uprzednim wezwaniu Usługobiorcy przez Giełdę do dokonania zapłaty w terminie 14 dni od otrzymania wezwania i bezskutecznym upływie tego terminu. W przypadku nieuiszczenia opłaty w powyższym terminie, Umowa wygasa, co nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty za okres, w którym Usługa była świadczona.
6. GPW może zawiesić wykonanie Usługi w przypadku innego niż wskazany w pkt. 5 przypadku naruszenia Regulaminu wzywając Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie. W przypadku bezskutecznego upływu terminu GPW może rozwiązać Umowę. W takim przypadku GPW nie zwraca opłat za okres zawieszenia.
7. W przypadku decyzji GPW o zaprzestaniu świadczenia Usług na podstawie Regulaminu, GPW może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kwartału kalendarzowego, zwracając Usługobiorcy wniesioną opłatę w wysokości $\frac{1}{4}$ za każdy kwartał jaki pozostał od rozwiązania Umowy do końca roku kalendarzowego.
8. Postanowienia pkt. 7 stosuje się odpowiednio w przypadku podjęcia decyzji o zaprzestaniu udostępniania Produktu Informacyjnego w trakcie roku kalendarzowego.

IX. KONTROLA

1. W odniesieniu do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, GPW ma prawo w okresie obowiązywania Umowy oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu, do zbadania, zweryfikowania i tam gdzie konieczne zrobienia kopii dokumentów związanych z korzystaniem z Produktów Informacyjnych, w celu sprawdzenia zgodności korzystania z Umową i Regulaminem. Kontrola może dotyczyć okresu maksymalnie 3 lat poprzedzających datę powiadomienia o kontroli.
2. Usługobiorca zostanie powiadomiony o kontroli z co najmniej dziewięćdziesięciodniowym (90) wyprzedzeniem, chyba że wyrazi zgodę na wcześniejszy termin kontroli.
3. Kontrola taka zostanie przeprowadzona w czasie godzin roboczych w sposób powodujący możliwie najmniejsze utrudnienia w normalnej działalności Usługobiorcy.
4. Wszelkie informacje pozyskane w trakcie kontroli będą traktowane jak informacje poufne, które GPW zobowiązuje się chronić i nie wykorzystywać oraz nie ujawniać w innym celu niż sprawdzenie przestrzegania Umowy i Regulaminu oraz ewentualne dochodzenie roszczeń.
5. GPW zobowiązuje się przeprowadzać kontrolę w taki sposób, aby kontrola była zgodna z obowiązującymi przepisami oraz wszelkimi procedurami i uzasadnionymi wymaganiami kontrolowanego, niezbędnymi do ochrony poufności udostępnianych GPW dokumentów i informacji, które zostaną GPW zakomunikowane przed rozpoczęciem kontroli.
6. GPW powiadomi Usługobiorcę o wyniku kontroli. W przypadku, gdy kontrola odkryje niezgodność korzystania przez Usługobiorcę z Produktu Informacyjnego, GPW ma prawo obciążyć Usługobiorcę odpowiednimi opłatami określonymi w Cenniku za cały okres naruszenia, w dwukrotnej ich wysokości.
7. GPW może powierzyć wykonanie czynności kontrolnych osobie trzeciej pod warunkiem zapewnienia przestrzegania przez taką osobę zobowiązań GPW określonych w niniejszym pkt IX.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. GPW nie ponosi odpowiedzialności za błędy, opóźnienia i przerwy w świadczeniu Usług, wynikające z awarii, prac konserwacyjnych, wadliwego działania systemów informatycznych lub z innych przyczyn leżących poza kontrolą GPW np. z działania lub zaniechania osób trzecich.
2. GPW nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji i działań podjętych w oparciu o Produkty Informacyjne, a także innego ich wykorzystania.
3. Odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez GPW ograniczona jest do kwoty uiszczonej przez Usługobiorcę opłaty za Usługę, a w przypadku Subskrypcji do kwoty opłaty uiszczonej za rok, w którym Umowa była niewykonana lub nienależycie wykonana.

XI. REKLAMACJE

1. W przypadku braku zgodności Produktu Informacyjnego z Umową Usługobiorca może złożyć reklamację dotyczącą danej Usługi przesyłając zgłoszenie na adres poczty elektronicznej: dane.historyczne@gpw.pl w terminie 7 Dni Roboczych od dnia niezgodnego z Umową wykonania Usługi przez GPW, a w przypadku Usługobiorcy będącego Konsumentem w terminie wskazanym w pkt XI.8.
2. Reklamacja powinna zawierać opis niezgodności Produktu Informacyjnego z Umową oraz dokument potwierdzający nabycie Usługi (np. Zamówienie, kopię faktury, potwierdzenie przelewu).

3. GPW rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni, a w przypadku Konsumentów 14 dni, od jej otrzymania.
4. GPW udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany przez Usługobiorcę w reklamacji adres poczty elektronicznej.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji GPW wykona Usługę lub wadliwą jej część ponownie w rozsądnym czasie po otrzymaniu reklamacji.
6. GPW może odmówić ponownego wykonania Usługi jeżeli będzie to niemożliwe albo będzie wymagało nadmiernych kosztów dla GPW. W takim wypadku GPW zwróci wpłaconą przez Usługobiorcę kwotę. W przypadku Subskrypcji zwrócona kwota będzie proporcjonalna do liczby dni, których dotyczy uwzględniona reklamacja.

XII. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMÓW Z KONSUMENTAMI

1. Z zastrzeżeniem pkt 3, Konsument może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu na adres: dane.historyczne@gpw.pl. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi **Załącznik nr 3 do Regulaminu**. W przypadku odstąpienia od Umowy, GPW zwraca otrzymane od Konsumenta płatności w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu na rachunek Usługobiorcy, z którego pochodziła wpłata lub innych wskazany przez Konsumenta w oświadczeniu o odstąpieniu.
2. Jeżeli Konsument nie wyraził zgody na wcześniejsze wykonanie Usługi i rezygnację z prawa odstąpienia od Umowy, Usługa będzie wykonana przez GPW po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1.
3. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi:
 - a) jeżeli przedmiotem Umowy jest Produkt Informacyjny Niestandardowy lub Dane Historyczne,
 - b) jeżeli GPW wykonała w pełni Usługę lub rozpoczęła świadczenie Usługi, za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez GPW, Konsument utraci prawo odstąpienia od Umowy i Konsument przyjął to do wiadomości.
4. Produkt Informacyjny uważa się za dostarczony w chwili, gdy Produkt Informacyjny lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do Produktu Informacyjnego lub pobranie Produktu Informacyjnego, zostały udostępnione Konsumentowi lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Konsument wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Konsument lub takie urządzenie, uzyskali do niego dostęp.
5. Jeżeli GPW nie dostarczyła Produktu Informacyjnego, Konsument wzywa GPW do jego dostarczenia. Jeżeli GPW nie dostarczy Produktu Informacyjnego niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Konsument może odstąpić od Umowy.
6. Konsument może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia Produktu Informacyjnego, jeżeli:
 - a) z oświadczenia GPW lub okoliczności wyraźnie wynika, że GPW nie dostarczy Produktu Informacyjnego lub
 - b) Konsument i GPW uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Produktu Informacyjnego miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a GPW nie dostarczyła go w tym terminie.

7. Postanowień pkt. 3-6 nie stosuje się, jeżeli Umowa przewiduje dostarczenie Produktu Informacyjnego za pośrednictwem materialnego nośnika.
8. GPW ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Produktu Informacyjnego dostarczanego jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jego dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu Informacyjnego z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia, istniał w chwili jego dostarczenia.
9. GPW ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Produktu Informacyjnego dostarczanego w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miał być dostarczany. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu Informacyjnego z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
10. Domniemania określone w pkt. 8 i 9 nie mają zastosowania, jeżeli:
 - a) środowisko cyfrowe Konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w pkt VII,
 - b) Konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z GPW, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Produktu Informacyjnego z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.
11. Jeżeli Produkt Informacyjny jest niezgodny z Umową, Konsument może wnieść reklamację i żądać doprowadzenia Produktu Informacyjnego do zgodności z Umową, zgodnie z postanowieniami pkt X Regulaminu.
12. Jeżeli Produkt informacyjny jest niezgodny z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) ponowne wykonanie Usługi jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt X.6;
 - b) GPW nie doprowadziła Produktu Informacyjnego do zgodności z Umową;
 - c) brak zgodności Produktu Informacyjnego z Umową występuje nadal, mimo że GPW próbowała doprowadzić do jego zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Produktu Informacyjnego z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego pkt.11;
 - e) z oświadczenia GPW lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi ona Produktu Informacyjnego do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
13. Obniżona cena będzie pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Produktu Informacyjnego niezgodnego z Umową pozostaje do Produktu Informacyjnego zgodnego z Umową. Jeżeli Umowa stanowi, że Produkt Informacyjny jest dostarczany w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny będzie uwzględniony czas, w którym Produkt Informacyjny pozostawał niezgodny z Umową.
14. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Produktu Informacyjnego z Umową jest nieistotny.

15. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy GPW jest zobowiązana do zwrotu uiszczonych opłat jedynie w części odpowiadającej Produktowi Informacyjnemu niezgodnemu z Umową oraz Produktowi Informacyjnemu, którego obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
16. GPW dokona zwrotu Konsumentowi kwoty należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
17. GPW dokona zwrotu kwoty, o której mowa w pkt 16 na rachunek Konsumenta, z którego pochodziła wpłata lub inny rachunek wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy.
18. Jeżeli zmiana w Regulaminie lub Cenniku wprowadzona przez GPW, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do Usługi lub korzystanie z niej, GPW poinformuje Konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie, o którym mowa w pkt. 19 lub 20.
19. W przypadku, o którym mowa w pkt.18, Konsument może wypowiedzieć Umowę w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. W takim przypadku GPW zwraca Usługobiorcy uiszczoną opłatę roczną w wysokości 1/12 za każdy miesiąc od dnia wprowadzenia zmiany do końca roku kalendarzowego. Postanowienia pkt. 16 i 17 stosuje się odpowiednio.
20. Przepisu pkt.19 nie stosuje się, jeżeli GPW zapewniła Konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, Produktów informacyjnych zgodnych z Umową, w stanie niezmienionym.

XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych wskazanych w Zamówieniu jest Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Książęca 4, 00-498 Warszawa, tel. +48 22 628 32 32, gpw@gpw.pl.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iodgkgpw@gpw.pl.
3. Dane będą przetwarzane przez GPW w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tym związanych.
4. Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia Umowy i wykonania Usługi objętej Zamówieniem oraz do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze danych, wynikających z obowiązujących przepisów prawa - art. 106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Dane mogą być przetwarzane przez GPW w celu przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących usług informacyjnych GPW w przypadku udzielenia takiej zgody. Zgoda może zostać odwołana w dowolnym czasie.
6. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie GPW np. świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, podmioty serwisujące i utrzymujące systemy informatyczne służące do realizacji wyżej wymienionych celów przetwarzania danych.
7. Podanie danych jest warunkiem zawarcia Umowy i wykonania Usługi objętej Zamówieniem, a ich niepodanie uniemożliwi jej realizację.

8. Dane będą przechowywane przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa (np. przepisy o rachunkowości) oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po zakończeniu świadczenia Usługi GPW może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za Usługi, a także do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.
9. Każdej osobie przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora oraz prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. GPW oświadcza, że stosuje się do przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, a także wszelkich przepisów wykonawczych wydanych na podstawie powyższych aktów prawnych, które znajdują zastosowanie do przetwarzania danych osobowych oraz oświadcza, że podejmuje konieczne techniczne i organizacyjne działania celem ochrony tych danych.

XIV. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE PODMIOTÓW FINANSOWYCH

Do Umowy zawartej z Usługobiorcą będącym Podmiotem finansowym, mają ponadto zastosowanie *Dodatkowe warunki Umów zawieranych z Podmiotami finansowymi wynikające z DORA*, stanowiące aneks do Regulaminu.

XV. DANE KONTAKTOWE I SPOSÓB KOMUNIKACJI

1. W sprawach związanych z Umową i Usługami, GPW i Usługobiorca będą komunikować się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy:
 - a) dla GPW: dane.historyczne@gpw.pl
 - b) dla Usługobiorcy na adres wskazany w Zamówieniu.
2. Ponadto Usługobiorca może kontaktować się z GPW telefonicznie pod numerem 22 537-72-72.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GPW może w każdym czasie zmienić Regulamin publikując ze stosownym wyprzedzeniem nowy Regulamin na stronie www.gpw.pl.
2. W odniesieniu do zawartych Umów, z wyjątkiem zmian, które nie wpływają negatywnie na prawa lub obowiązki Usługobiorcy lub wynikających z ważnych przyczyn takich jak zmiany obowiązujących przepisów prawa czy techniczne względy bezpieczeństwa, nowy Regulamin obowiązuje od 1 stycznia następnego roku pod warunkiem powiadomienia Usługobiorców o zmianach w Cenniku nie później niż do dnia 30 września roku, w którym wprowadzono zmianę. Jeżeli Usługobiorca nie akceptuje wprowadzonej zmiany, może wypowiedzieć Umowę zgodnie z pkt. VIII 3.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Produkty Informacyjne wymienione w Cenniku i ich zawartość są odzwierciedleniem rynków, z których pochodzą i mogą się zmieniać stosownie do zdarzeń na tych rynkach i decyzji podejmowanych przez podmioty, od których te Produkty Informacyjne pochodzą.
4. Prawem właściwym w sprawach związanych ze świadczeniem usług na podstawie Regulaminu jest prawo polskie.
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny w Warszawie - właściwy dla siedziby GPW, z wyjątkiem sporów, których stroną jest Konsument.
6. Wszelkie spory pomiędzy GPW a Konsumentem będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.
8. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Cennik Usług Informacyjnych

Załącznik nr 2 – Formularze Zamówień

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy